

Associação de Combate ao Câncer

Relatório Quadrimestral Instrumento T.C 047/18- ADITIVO 04

Vigência: MAIO, JUNHO, JULHO e AGOSTO / 2023

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

1) DADOS PRELIMINARES

1.1 Entidade: Associação de Combate ao Câncer de Marília e Região

1.2 CNPJ da entidade: 59.990.960/0001-99

1.3 Termo de colaboração: 047/2018

1.4 Tipo de instrumento: Termo de Colaboração

1.5. Responsável da entidade: Sílvia Mendonça

2) ORGÃO GESTOR

Nome: Associação de Combate ao Câncer de Marília e Região

Endereço: R: Marrey Junior nº101, Bairro: Fragata

CEP: 17.519-010 Marília- SP

Telefone: (14) 3454-5660

E-mail: administrativo@accmarilia.org.br

3) OBJETO

A Associação de Combate ao Câncer de Marília e Região foi fundada em 25 de junho de 1992 com o objetivo de prestar apoio a pacientes diagnosticados com câncer advindos dos serviços de saúde oncológica nas unidades de radioterapia e quimioterapia do Hospital das Clínicas FAMEMA, Santa Casa de Misericórdia da cidade de Marília, Associação Hospital Beneficente Unimar (ABHU) de Marília e outros da Região/SP.

Há 31 anos a ACC desenvolve suas atividades e presta serviços a pessoas com diagnóstico de neoplasia maligna, assistindo pacientes com atendimento técnico multiprofissional, sendo a equipe composta por Serviço Social, Nutrição, Psicologia, Farmácia e Terapeutas de Práticas Integrativas e Complementares (PIC'S), bem como, na oferta de medicação, suplementação e para casos de maior vulnerabilidade social cestas básicas, fraldas e leite. Além de empréstimos de equipamentos como perucas, cadeiras de rodas e banho, muletas, camas hospitalares, entre outros itens.

Para acolher e dar maior suporte aos pacientes a organização oferece acomodação na Casa Apoio/Casa Transitória, onde são servidas cinco refeições diárias e pernoite, bem como, todos os serviços de hotelaria para o paciente e seu acompanhante, em tratamento longe de suas residências. A casa é anexa à ACC e aberta para todos aqueles que estão em qualquer hospital

da cidade de Marília para tratamento oncológico e que necessitam de um lugar para repouso, refeições revigorantes ou, simplesmente, para apoio afetivo.

No desenvolvimento de suas atividades, a ACC não faz qualquer discriminação de origem, sexo, cor, raça, idade e credo, prestando serviços gratuitos e permanentes aos pacientes com câncer, nos termos proposto pela Lei Orgânica da Assistência Social Lei nº 8.742 de 07 de dezembro de 1993.

Para custeio da organização seus recursos financeiros são oriundos do subsídio vindo da Prefeitura Municipal de Marília, doações recebidas de pessoas físicas e jurídicas, bem como recursos advindos das realizações de eventos e projeto de sustentabilidade como Nota Fiscal do Bem (Nota Fiscal Paulista), Bingo Solidário, Brechique, Cofrinho Solidário, Cozinha Ativa, Doar de Coração, Oficina de Artesanato, Pizza Solidária e recentemente Redesenhando a Vida com Arte.

Vigência: 01/01/2023 a 31/12/2023

4) OBJETIVO GERAL

O objetivo geral da Associação de Combate ao Câncer de Marília e Região é proporcionar um atendimento completo de qualidade e humanizado aos pacientes com câncer, familiares e cuidadores.

5) OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover a qualidade de vida aos pacientes e familiares;
- Efetivar a promoção da saúde através de palestras, encontros e atendimentos humanizados;
- Apoiar os pacientes e familiares através do grupo terapêutico;
- Buscar o cuidado integral do indivíduo, realizando discussões de caso e concretizando o Plano Terapêutico Singular que consiste nas discussões de casos e elaborações de propostas de intervenções;
- Auxiliar os pacientes na conquista da melhor saúde física, reduzindo as limitações e sofrimentos;
- Encaminhamentos/esclarecimentos acerca de alguns direitos e preenchimento de determinados requisitos respaldados pela LOAS.

6) METODOLOGIA

A Associação de Combate ao Câncer de Marília e Região - ACC oferece atendimento técnico de Serviço Social, Nutrição, Farmácia, Psicologia e Terapia de Práticas Integrativas e Complementares aos pacientes e seus familiares/cuidadores assistidos pela instituição.

A equipe multiprofissional, com foco no atendimento interdisciplinar, realiza intervenções buscando o cuidado integral do indivíduo, efetivando o Plano Terapêutico Singular – PTS, que consiste nas discussões de casos e elaborações de propostas de intervenções, realizando encaminhamentos tanto para serviços internos da ACC, quanto para a rede de assistência social, saúde e jurídica do município de Marília e Região.

6.1) Atividades Realizadas pelo Serviço Social

- Acolhimento e acompanhamento social;
- Apoio e fortalecimento de vínculos familiares;
- Acolhimento e acompanhamento na Casa Transitória;
- Realização de atendimento sócio emergencial, instruindo e realizando orientações de direitos;
- Orientação e encaminhamento dos pacientes/familiares para obtenção de Passe Livre, benefícios em rede de apoio (CRAS/ Defensoria Pública/ Secretária da Saúde e INSS);
- Realização de denúncias aos órgãos competentes no caso de suspeita de qualquer forma de violência e negligência (Psicológica familiar e física);
- Realização de visitas domiciliares;
- Realização de estudo socioeconômico/ avaliação social para inclusão nos benefícios cesta básica, fraldas e leite;
- Elaboração de pareceres sociais;
- Acolhimento e supervisão de estagiários;
- Buscar e efetivar parcerias;
- Participação de projetos Institucionais;
- Elaboração de projetos e programas.

Estatística de atendimentos realizados pelo Serviço Social Maio, junho, julho e agosto do ano de 2023	
Atendimentos realizados	180
Cestas básicas ofertadas aos pacientes	125
Leite fluído ofertados aos pacientes	3.958

Fraldas geriátricas ofertadas aos pacientes	2.038
Hóspedes abrigados pela Casa Apoio	4
Hospedagens ofertadas	4
Refeições fornecidas aos pacientes e acompanhantes na Casa Apoio	82
Equipamentos emprestados aos pacientes (itens)	38

6.2 Atividades realizadas pela Nutrição

- Acompanhamento nutricional;
- Atendimento de representantes de suplementos;
- Controle na disponibilização de suplemento;
- Realização de visitas domiciliares;
- Encaminhamento de pacientes para a rede de apoio (Defensoria Pública / Secretaria da Saúde e INSS);
- Buscar e efetivar parcerias;
- Acolhimento e supervisão de estagiários;
- Participação de projetos institucionais;
- Elaboração de projetos e programas;
- Retirada e fornecimento de suplementos do estoque;
- Encaminhamento da lista de compras de suplementos para o administrativo.

Estatística de atendimentos realizados pela Nutrição Maio, junho, julho e agosto do ano de 2023	
Atendimentos realizados	536
Suplementos e dietas dispensadas	2.602

6.3 Atividades realizadas pela Psicologia

- Coordenação de grupos terapêuticos;
- Atendimento e acolhimento psicológico;
- Acolhimento, orientação e intervenção familiar;
- Realização de visitas domiciliares;
- Controle do arquivo das ações institucionais executadas;
- Acolhimento de supervisão de estagiários;
- Buscar e efetivar parcerias;
- Participação de projetos institucionais;
- Elaboração de projetos e programas.

Estatística de atendimentos realizados pela Psicologia Maio, junho, julho e agosto do ano de 2023	
Atendimentos realizados	327
Doações de lenços, cachecol, turbantes e toucas aos pacientes	73
Projeto de bem Com Você (kits de maquiagens)	20

6.4 Atividades realizadas pela Farmacêutica

- Controle na disponibilização de medicamentos;
- Buscar e efetivar parcerias;
- Acolhimento e supervisão de estagiários;
- Participação de projetos institucionais;
- Elaboração de projetos e programas;
- Retirada e fornecimento de medicamentos do estoque;
- Encaminhamento da lista de compras de medicamentos para o administrativo.

Estatística de atendimentos realizados pela Farmácia Maio, junho, julho e agosto do ano de 2023	
Atendimentos realizados	239
Quantidade de medicamentos dispensados	1.480

6.5 Atividades realizadas pelos Terapeutas de Práticas Integrativas e Complementares – PIC's.

- Acolhimento e acompanhamento dos pacientes;
- Acolhimento e supervisão de estagiários;
- Participação de projetos institucionais;
- Elaboração de projetos e programas;
- Buscar e efetivar parcerias;
- Aplicação de procedimentos regulamentados pelo SUS (reiki, massoterapia, reflexologia, aromaterapia, auriculoterapia, moxaterapia, ventosa terapia, quick cromoterapia, massagem e acupuntura sistêmica).

Estatística de atendimentos realizados pelos Terapeutas de PIC's Maio, junho, julho e agosto do ano de 2023	
Total de atendimentos realizados	802
Atendimentos a pacientes do SUS	717
Quantidade de práticas realizadas	3.028

7) PROCESSO DE SELEÇÃO DO PÚBLICO BENEFICIÁRIO

O processo de seleção do público beneficiado se dá por meio do estudo social realizado pelo profissional de Serviço Social contratado pela instituição, que leva em consideração não apenas a renda, mas todo o contexto social em que o paciente e sua família se encontram. A partir deste primeiro contato são liberados os demais atendimentos na organização, bem como, os benefícios socioassistenciais.

8) CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

A Associação de Combate ao Câncer de Marília e Região – ACC assiste pacientes/usuários de ambos os sexos, sem distinção de raça, cor ou credo, com diagnósticos de neoplasia e seus respectivos familiares/cuidadores.

A palavra "neoplasia" vem do grego, onde neo = "novo" e plasis = "crescimento, multiplicação celular". Neoplasia, também denominada tumor, é uma forma de proliferação celular não controlada pelo organismo, com tendência para a autonomia e perpetuação. As neoplasias podem ser benignas ou malignas, de acordo com o seu potencial de causar danos ao indivíduo.

9) INSTRUMENTAL

9.1) RECURSOS HUMANOS

Nome ou Cargo	Qtde	Carga horária semanal
Apoio Serviços Administrativos	1	20
Assistente social	1	30
Auxiliar de Serviços Gerais	1	44
Coordenadora Administrativa	1	44
Coordenador Terapeutas	1	25
Copeira	1	44
Farmacêutica	1	20
Nutricionista	1	30
Psicóloga	1	30
Recepcionista	2	44
Terapeutas	2	25
Terapeutas	1	15
Terapeutas	1	5

9.2) ESTRUTURA FÍSICA

Qtde	Prédio de atendimento
1	Recepção

1	Sala de espera
1	Banheiro adaptado para pacientes
1	Elevador
2	Banheiros para colaboradores
1	Sala do Administrativo
1	Sala de atendimento do Serviço Social
1	Sala de atendimento da Farmácia
1	Sala de estoque de medicamentos e fraldas
1	Sala para atendimento da Nutrição
1	Sala de materiais para empréstimo (perucas)
1	Sala da Diretoria
1	Sala para atendimento da Psicologia
1	Sala para estoque de suplementos
1	Cozinha do Projeto “Cozinha Ativa”
1	Lavanderia
1	Auditório para 99 pessoas com dois banheiros
2	Sala de arquivo
1	Sala de materiais para empréstimo (cadeiras de rodas)

Qtde	Prédio de atendimento (Piso superior)
1	Recepção
1	Sala de atendimento das Práticas Integrativas e Complementares – PIC’S
1	Sala de preparo
1	Sala de atendimento do Projeto Girassol
3	Banheiro
1	Almoxarifado
1	Sala de reuniões

Qtde	Casa de Apoio
1	Cozinha
1	Lavanderia
1	Sala de jantar/estar
1	Sala de leitura
4	Quartos com banheiro (suítes)
1	Refeitório para almoço dos colaboradores e voluntários
1	Estoque de mantimentos (cestas básicas)

Qtde	Lojas
1	Sala para vendas de vestuário do “Brechique”
1	Sala para confecção e vendas do Artesanato
1	Sala do Projeto “Redesenhando a Vida com a Arte” (Sublimação)
3	Banheiros

9.3) RECURSOS FÍSICOS

Computadores, mesas, cadeiras, armários, ar-condicionado, telefone em cada sala de atendimento da equipe técnica, impressoras, televisores, bebedouro de água na sala de espera; Datashow, microfone, sistema de som para palestras, copiadora, cozinha completa de utensílios em ótimo estado de conservação, ambiente com boa infraestrutura.

9.4) RECURSOS FINANCEIROS

A organização como qualquer outra empresa tem suas despesas, dentre elas, a manutenção do prédio, medicamentos, suplementos alimentares, fraldas, cesta básicas, salários e encargos, entre outras coisas. Para arcar com esses gastos a ACC conta com o Auxílio Municipal repassado da Prefeitura Municipal de Marília, que neste quadrimestre repassou o montante de R\$ 14.400,00/ mensal de R\$ 3.600,00.

Para além disso, a organização realiza também eventos com verba revertida para ACC, como o Bazar da Pechincha, Bazar de dia das Mães, Bazar de Natal, entre outros. Outro meio rentável são as doações de pessoas físicas e/ou jurídicas (sócios contribuintes – carnês), além dos projetos de sustentabilidade como a Nota Fiscal Paulista, Cozinha Ativa, Redesenhando a vida com Arte, Pizza Solidária e outros.

10) PROJETOS DE SAÚDE E BEM ESTAR REALIZADOS NA ACC

A ACC preza por fornecer aos pacientes, familiares e cuidadores cuidado integral e humanizado, assim se utiliza de projetos de saúde e bem estar como meio instrumental para dar suporte a estes cuidados.

10.1) Café Na Radioterapia

O projeto Café na Radioterapia tem como missão a oferta de café, leite, biscoitos, bolos e pães para os pacientes, familiares e acompanhantes da sala de espera do Hospital das Clínicas de Marília no setor de radioterapia. Como política do Hospital das Clínicas de Marília, a Instituição oferece alimentação apenas aos pacientes internados, o que não é o caso dos pacientes da radioterapia. Com olhar atento e humanizado em especial às pessoas que residem em outros municípios e/ou acordam cedo para se deslocar até a unidade de tratamento, surgiu esse projeto que é mantido unicamente por voluntários da ACC desde o ano de 1992.

10.2) Casa Transitória/Apoio

O projeto Casa Transitória/Apoio visa disponibilizar de forma gratuita cinco refeições diárias e pernoite, bem como, todos os serviços de hotelaria para o paciente e seu acompanhante, em tratamento longe de suas residências.

O objetivo é facilitar a adesão ao tratamento clínico oncológico, principalmente para os pacientes que se encontram em estado debilitado, sem condições físicas para viagens longas, com pouco e/ou zero recursos financeiros para alimentação.

10.3) De Bem Com Você

O projeto “De Bem com Você – A beleza contra o câncer” é uma parceria entre a ACC e o Instituto ABIHPEC (Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal Perfumaria e Cosmética), que tem como objetivo a promoção de saúde enaltecendo e elevando a autoestima das mulheres acometidas de câncer.

Por meio de oficinas mensais com profissionais capacitados na área da beleza (voluntárias) e acompanhados pela psicóloga da organização, é oferecido às pacientes um minicurso de automaquiagem onde são entregues kits de maquiagem e higiene pessoal.

Como forma de manutenção desta parceria ACC e ABIHPEC e com intuito de resguardar os direitos das pacientes, são assinados termos de divulgação de imagem, elaboradas avaliações do projeto e preenchidas planilhas, que são encaminhados via e-mail para o Instituto com todas as informações necessárias.

10.4) Estágio Estudantil

O projeto de estágio obrigatório ou extra curricular é desenvolvido nas áreas de Psicologia, Terapia Ocupacional, Nutrição (Gastronomia), Farmácia, Serviço Social, PIC'S e Administração, por meio de parcerias com as universidades (UNESP, UNIMAR, Faculdade Católica, UNIP, FAEF e UniCesumar) e o Centro de Integração Empresa-Escola – CIEE.

10.5) Pesquisas Científicas e Acadêmicas

De acordo com o Estatuto social da ACC as parcerias e os projetos de pesquisas são de suma importância para a organização, visto que proporcionam ampla divulgação e informação sobre o que é o câncer e suas ramificações, bem como, gera novos conhecimentos sobre como atuar na melhoria da qualidade de vida e prevenção às doenças.

No ano de 2021 as pesquisas foram iniciadas pelos estudantes do curso de Terapia Ocupacional da Universidade Estadual Paulista – UNESP, campus de Marília, sob a supervisão de professores e em conjunto com a coordenação do curso.

10.6) Promoção e Prevenção em Saúde

A Organização tem a proposta de promover palestras e rodas de conversa para promoção e prevenção em saúde, considerando em especial a temática neoplasia. O objetivo dessas intervenções é conscientizar os pacientes e a comunidade em geral em relação ao auto cuidado em saúde e com ênfase na prevenção de neoplasias.

As palestras acontecem durante todo o ano, contudo, possuem maior intensidade nos meses de outubro e novembro em razão das campanhas nacionais de prevenção ao câncer de mama e de próstata (Outubro Rosa e Novembro Azul), assim como, quando são solicitadas por empresas, escolas, clubes e outras instituições.

11) INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

A ACC possui parceria com diversas instituições como, por exemplo, Lions/Rotary, lojas maçônicas, empresas privadas, supermercados (Tauste e Confiança), indústrias (Marilan, ZDA/Bella Ajuda, Marcon), Bazar das Grifes, hospitais (Santa Casa de Misericórdia de Marília e Hospital das clínicas de Marília). Referência e contra referência com postos de saúde (UBS/ESF/CRAS/CREAS), bem como, sociedade civil.

12) MONITORAMENTO

Para manter controle e garantir a satisfação dos pacientes atendidos, nosso monitoramento é realizado diariamente, mensalmente e anualmente por meio de reuniões técnicas, diretoria e de colaboradores, com o compromisso de avaliar todas as atividades que são desenvolvidas na ACC, bem como, os impactos que elas causam na saúde dos pacientes e na organização, realizando as intervenções e mudanças que se fizerem necessárias.

No que diz respeito à liberação de medicamentos e suplementos alimentares aos pacientes nos atentamos a alinhar com as prescrições médicas. Os médicos especialistas na área de oncologia têm ciência que as medicações e suplementos alimentares são de fatos ofertados pela nossa instituição, por isso mantemos contato com os hospitais que atendem oncologia, para afinarmos nosso vínculo junto as necessidades dos pacientes.

Para uma avaliação real dos atendimentos multiprofissionais prestados pela ACC nas áreas de Serviço Social, Nutrição, Farmácia, Psicologia e Práticas Integrativas e

Complementares, os pacientes são consultados, a fim de que possamos alinhar nossas atividades com o real interesse e expectativa do público atendido pela ACC.

13) COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO DO PROJETO

Como forma de divulgação utilizamos todos os meios de comunicação possíveis, como televisão, rádios, mídias sociais (Facebook e Instagram), WhatsApp, jornais municipais, outdoor, abordagem pessoal direta, panfletagem e programação de eventos.

14) CONSIDERAÇÕES FINAIS

No ano de 2023 continuamos comprometidos na execução das atividades para atingirmos as metas traçadas, empenhados nos projetos, ações e parcerias. Assim constatamos que é de suma importância a parceria com o Município, para darmos continuidade às nossas atividades com intuito de aumentar e melhorar nosso trabalho junto aos pacientes, familiares e cuidadores.

Marília/SP, 06 de setembro de 2023.

Fabício Luís Salviano

Assistente Social

CRESS-SP: 41.064

Sílvia Mendonça

Presidente